

GEGEVENSBESCHERMINGSBELEID

LODA NV hecht grote waarde aan een veilige, vertrouwelijke en transparante bescherming van uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens dan ook steeds in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016 en met de Belgische wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

Dit gegevensbeschermingsbeleid vertelt u welke gegevens wij verwerken en verzamelen als u onze diensten (incl. website) gebruikt. Door gebruik te maken van onze diensten en door persoonsgegevens mee te delen, aanvaardt u dat bepaalde persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt in overeenstemming met dit beleid.

Wij nodigen u daarom vriendelijk uit dit gegevensbeschermingsbeleid aandachtig te lezen. Het is mogelijk dat dit beleid later wordt aangepast. Wij vragen u om daarom dit beleid geregeld na te lezen om op de hoogte te blijven van deze wijzigingen.

1. Persoonsgegevens en verwerkingsdoeleinden

a. Gegevens van klanten

Wanneer u zich aanmeldt voor één van onze diensten of indien u een product van ons aankoopt of wenst aan te kopen, verzamelen wij persoonsgegevens (zoals bijvoorbeeld persoonlijke identificatiegegevens, dossiernummers, financiële gegevens) die ons toelaten gevolg te verlenen aan uw vraag.

Het doel van de verwerking is het uitvoeren van de overeenkomst die tussen ons bestaat of zal ontstaan. Daarnaast hebben wij deze gegevens nodig voor ons klantenbeheer en onze boekhouding. Via deze gegevens kunnen wij u bovendien via elektronische en papieren weg commerciële informatie bezorgen over nieuwe producten, diensten, promoties,.... Wij bezorgen u enkel per e-mail reclame wanneer u hiervoor uw toestemming gegeven heeft. U kan deze toestemming overigens op elk moment intrekken door een e-mail te verzenden aan info@loda.be.

b. Gegevens van leveranciers

Om onze diensten te kunnen uitvoeren, verzamelen wij gegevens van onze leveranciers.

Het doel van de verwerking is het uitvoeren van de overeenkomst, administratie m.b.t. het beheer van leveranciers en boekhouding.

c. Gegevens van personeel

Wij verwerken persoonsgegevens van ons personeel.

Het doel van deze verwerking is de uitvoering van het contract met het personeel, de uitvoering van wettelijke verplichtingen en het personeelsbeheer zoals ook in het arbeidsreglement wordt verduidelijkt.

d. Andere gegevens

Wij verwerken met het oog op het uitvoeren van onze diensten ook persoonsgegevens van anderen, bijvoorbeeld producenten, netwerkcontacten,....

Deze verwerking heeft steeds de uitvoering van onze diensten tot doel en gebeurt op grond van onze contractuele relatie of uw toestemming.

2. Rechtsgronden van de verwerking

De gegevens worden verwerkt op basis van volgende rechtsgrond:

- uw toestemming; u heeft steeds de mogelijkheid deze toestemming in te trekken;

- bescherming van het vitaal belang van de betrokkene;
- onze contractuele relatie;
- eventuele wettelijke verplichtingen.

Het is mogelijk dat de diensten niet kunnen uitgevoerd worden wanneer u zich verzet tegen de verwerking van deze gegevens.

3. Doorgifte aan derden

Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld, tenzij met derde partijen die uw gegevens enkel gebruiken om de dienst te kunnen uitvoeren. Uw gegevens worden niet doorgegeven aan organisaties in landen buiten de EU.

Met het oog op het uitvoeren van de diensten, kan de informatie intern (aan werknemers of medewerkers) gedeeld worden. Zij zijn contractueel verplicht de vertrouwelijkheid van uw gegevens en dit gegevensbeschermingsbeleid te respecteren en te garanderen.

4. Termijnen

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het uitvoeren van onze diensten dan wel om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Ze worden in elk geval na een termijn van 10 jaar na beëindiging van onze overeenkomst uit onze bestanden verwijderd, tenzij wij ze op basis van specifieke wetgeving langer zouden moeten bewaren.

5. Vertrouwelijkheid en veiligheid

Wij verbinden ons ertoe de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te garanderen en nemen veiligheidsmaatregelen om verlies, misbruik of vervalsing van deze gegevens te voorkomen.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor (in)directe schade die voortvloeit uit onrechtmatig foutief gebruik door een derde van deze gegevens.

6. Verwerkingsverantwoordelijke

LODA NV, met maatschappelijke zetel gevestigd te 2340 BEERSE, Biezenstraat 21 en met ondernemingsnummer 0415.667.467 is de verwerkingsverantwoordelijke van uw gegevens.

U kan ons bereiken op het e-mailadres info@loda.be en op het telefoonnummer +32 14 60 00 40.

7. Uw rechten

- Recht op inzage en kopie: U kan kosteloos kopie vragen van de gegevens die wij voor u verwerken.
- Recht op rectificatie: U kan vragen om (onjuiste) persoonsgegevens te verbeteren of aan te vullen.
- Recht op verwijdering en beperking: U heeft het recht om persoonlijke gegevens te laten verwijderen of te verzoeken of de verwerking enkel onder strikte voorwaarden gebeurt. Dit verzoek kan geweigerd worden wanneer deze gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, of voor het vervullen van een wettelijke verplichting.
- Recht op overdraagbaarheid: U heeft het recht uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- Intrekking van toestemming: Indien de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd is op de voorafgaande toestemming, kan u steeds beslissen deze toestemming in te trekken;
- Recht om bezwaar in te dienen: U heeft het recht om te bezwaar in te dienen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. De verwerking wordt dan gestopt, tenzij het verwerken nodig is voor de eerbiediging van de wetgeving of het uitvoeren van de overeenkomst.
- Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

Indien u, ondanks onze inspanningen, meent dat uw rechten geschonden worden, dan kan u steeds een klacht over de verwerking van persoonsgegevens indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel (Tel.: +32 22744800; Fax: +32 22744835, e-mail: [contact\(at\)apd-gba.be](mailto:contact(at)apd-gba.be)).